

Att komma igång med Halmstads stadsnät

Version 3.01



The screenshot shows the h.i.t.net website interface. At the top left is the logo. A navigation bar contains links: Om Hitnet, Privat, Företag, Fastighetsägare, Tjänster, and Kundtjänst. Below this is a secondary navigation bar with Start, Registrera dig, Logga in, and Filer & Program. A status message reads "Du är inte inloggad: Logga in".

Toksnabbt bredband!
I stadsnätet väljer du själv mellan de olika tjänster som erbjuds och vem som levererar dem. **Bredare bredband finns inte. Logga in / Registrera dig »**

Kundtjänst

Har du frågor angående stadsnätet? Kontakta Kundtjänst så får du ett säkert svar, ASAP. Här finns även en kunskapsbank med svar på "de vanligaste frågorna".
[Till kundtjänst »](#)

Nytt från Hitnet

- 2003-12-01 Uppdaterad utbyggnadsplan
- 2003-10-01 Gratis säkerhet
- 2003-09-01 Stopp för analoga sändningar 2008

Läs detta innan du sätter igång!

Om du bor i en fastighet som är ansluten till Halmstads öppna stadsnät skall du ansluta din dator till bostadens LAN-uttag. Inkopplingen görs med en nätverkskabel från datorns nätverkskort. Denna finns att köpa på alla ställen där de säljer elektronik.

Kontrollera dina nätverksinställningar enligt bifogad folder.

1

När du anslutit datorn till det lokala nätverket.

Starta din webbläsare (Internet Explorer eller motsvarande) och du hamnar automatiskt på startsidan (bilden på omslaget).

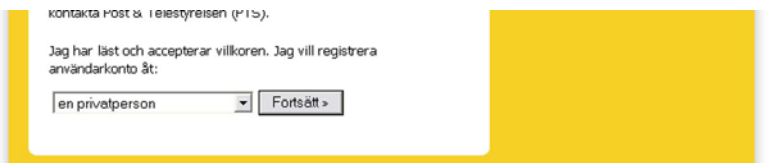
2

Om det är första gången... (annars till punkt 3)

... du är inne måste du först registrera dig. Det är **kostnadsfritt** och du måste göra det för att kunna beställa tjänster som t.ex. Internetanslutning.

Du gör det genom att klicka på fliken 'Registrera dig!' eller på länken med samma namn till höger om bilden.

Läs igenom villkoren. Längst ner på sidan finns ett val som du skall göra innan du klickar på 'Fortsätt>'. (se nedan)



kontakta Post & Telestyrelsen (P 1 >).

Jag har läst och accepterar villkoren. Jag vill registrera användarkonto åt:

På denna sida, sidan 2, skall du fylla i dina personliga uppgifter. Alla uppgifter som är rödmarkerade måste fyllas i. Klicka på 'Fortsätt>' när du är klar.

OBS! Om något inte är korrekt ifyllt kommer du inte vidare och anledningen står med röd text överst på sidan.

På den tredje sidan i registreringen ser du dina inmatade uppgifter. Om något inte stämmer klickar du på '<Ändra' och rättar till felet.

Om allt stämmer skall du godkänna att du accepterar angivna villkor genom att markera i rutan ovanför texten (se nedan). Vill du veta mer om villkoren klickar du bara på länkarna. Klicka sedan på 'Slutför>'.



På den sista registrerings sidan kan du skriva ut eller skriva av dina kontouppgifter. Klicka sedan på 'Klicka här för att logga in i stadsnätet!' och följ eventuella instruktioner.

3 Logga in

Nu kan du använda det användarnamn och lösenord du har valt för ditt stadsnätsskonto, på den övre delen av sidan. Som leverantör skall du välja **Stadsnätet (Hitnet)**.

Nästa gång du skall logga in kan du klicka direkt på fliken 'Logga in' eller på länken med samma namn till höger om bilden på startsidan

Du hamnar nu på din personliga hemsida.

The screenshot shows the h.i.t.net website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Start, Om Hitnet, Privat, Företag, Fastighetsägare, Tjänster, and Kundtjänst. Below this is a secondary navigation bar with: Start, Min startside, Tjänsteutbud, Filer & Program, and Logga ut. A user is logged in as 'hos Stadsnätet (Lokal) Tjänstbas'. On the left side, there are links for 'Uppdatera din profil', 'Ändra ditt lösenord', and 'Registrera Internet-tjänst'. Below these is a profile picture of a man with spiky blonde hair and a red jacket, with the text 'Tjänsteutbud' and 'Rekommenderade program' underneath. The main content area is titled 'Välkommen !' and contains a welcome message: 'Du är inloggad som hos sedan 2004-04-02 14:03:22. Du har inte någon Internet-tjänst registrerad. Följ nedanstående steg för att skaffa tillgång till Internet från den leverantör som passar just dig bäst.' This is followed by a numbered list of three steps: 1. 'Läs om tjänster och leverantörer' (with instructions to click on 'Tjänsteutbud'), 2. 'Välj leverantör, skicka anmälan' (with instructions to fill out forms and click on 'Tjänsteutbud'), and 3. 'Registrera Internet-tjänst' (with instructions to log in and click on 'Registrera Internet-tjänst'). At the bottom of the list, it says 'Om du saknar någon mjukvara som behövs för att läsa blanketter eller information hittar du denna bland portalens tillgängliga 'Eiler & Program'.'

Från denna sida kan du bl.a. se vilka tjänster du abonnerar på och ändra dina kontouppgifter.

Mer om tjänsterna får du veta genom att klicka på länken 'Tjänsteutbud' under punkt 1 eller fliken 'Tjänsteutbud' ovanför.

Beställa Internet-abonnemang gör du genom att följa instruktionerna för respektive leverantör. Klicka på länken 'Tjänsteutbud' under punkt 2.

4

Registrera ditt Internet-abonnemang

När du fått ett användarnamn och ett lösenord av din Internet-leverantör måste detta **registreras** för att fungera i stadsnätet.

Du loggar in som vanligt med ditt stadsnätsskonto och under fliken 'Min startsida' klickar du på 'Registrera Internet-tjänst' under punkt 3 eller till vänster på sidan.

Du hamnar då på sidan nedan.

The screenshot shows the 'h.t.net' website interface. At the top, there is a navigation menu with items: Start, Om Hitnet, Privat, Företag, Fastighetsägare, Tjänster, and Kundtjänst. Below this is a secondary menu with: Start, Min startsida, Tjänsteutbud, Filer & Program, and Logga ut. The user is logged in as 'hos Stadsnätet (Lokalt)' with the service 'Tjänst: bas'. On the left sidebar, there are links for 'Uppdatera din profil', 'Ändra ditt lösenord', and 'Registrera Internet-tjänst'. Below these is a profile picture of a man with spiky blonde hair and a red jacket, with the text 'Tjänsteutbud' and 'Rekommenderade program'. The main content area is titled 'Registrera Internet-tjänst' and contains the following text: 'Ange ditt av leverantören tilldelade användarnamn och lösenord samt från vilken leverantör du beställt Internet-tjänsten. Om du inte har dessa uppgifter, kontakta din Internet-leverantör.' Below the text are input fields for 'Användarnamn:' and 'Lösenord:', a dropdown menu for 'Leverantör:' with the text 'Välj en leverantör:', and a checkbox labeled 'Om rutan är ikryssad görs kontot aktivt'. A 'Registrera!' button is located below the checkbox. At the bottom of the form, it says 'Nedan ser du redan registrerade Internet-konton.' followed by a table with two columns: 'Användarnamn och leverantör' and 'Aktiv'. The table is currently empty, with the text 'Inga Internet-konton finns registrerade.' below it.

Här skriver du in uppgifterna du fått av din Internet-leverantör. Glöm inte att välja rätt leverantör. Klicka på 'Registrera!'.

Du får nu information på skärmen om att dina uppgifter är registrerade. Följ instruktionerna och klicka på knappen 'Logga in till vald leverantör!' och följ de nya instruktionerna på skärmen.

Om allt har gått som det ska, skall du när du är klar, hamna tillbaka på inloggningssidan (se punkt 1)

Nu är det bara att logga in mot din nya Internetleverantör, med dina nya användaruppgifter, och börja surfa.

5 Logga ut

Så här ser det ut när du klickat på fliken 'Logga ut':



När du klickat på knappen 'Logga ut ur stadsnätet!' skall du i rutan kunna läsa att du nu är utloggad och så skall det finnas en länk tillbaka till portalens startside.

6

Byta tjänsteleverantör

Om du skulle vilja byta tjänsteleverantör (t.ex. tillbaka till ditt stadsnätsskonto) skall du se till att du först är utloggad. Klicka på fliken 'Logga in' och klicka på knappen 'Logga in till annan tjänsteleverantör!'.

h.i.t.net
Start Om Hitnet Privat Företag Fastighetsägare Tjänster Kundtjänst

Start Registrera dig Logga in Filer & Program

Du är inte inloggad: Logga in

Logga in ?

Användarnamn: Leverantör:
 hos Stadsnätet (Lokalt)

Lösenord:

Om du inte minns ditt lösenord, [kontakta kundtjänst](#).

Logga in till annan leverantör ?

För att logga in med ett användarnamn från annan leverantör, klicka på knappen nedan och följ instruktionerna. Eventuellt får du en fråga om stadsnätet får köra ett program på din dator. Svara då "Ja".

Kundtjänst

Har du frågor angående stadsnätet? Kontakta Kundtjänst så får du ett säkert svar. ASAP. Här finns även en kunskapsbank med svar på "de vanligaste frågorna".

[Till kundtjänst »](#)

Följ instruktionerna på skärmen och du kommer att hamna på samma inloggningssida men nu kan du även välja leverantör. Använd de kontouppgifter som gäller för den leverantör du väljer.

Problem?

Om du har problem med...

- ... **din dator**, eller annan kringutrustning, skall du vända dig till den som levererat datorn eller utrustningen.
- ... **din Internet-uppkoppling** skall du kontakta din Internet-leverantör.
- ... att koppla upp dig mot Stadsnätet för **första gången** skall du i första hand kontrollera dina inställningar med informationen i "Nätverksinställningar" som du fick samtidigt med denna information.
- ... att din anslutning till Stadsnätet eller inloggning till Stadsnätet har **slutat att fungera** kan du först och främst prova med att kontrollera alla anslutningar och sedan starta om datorn.

Om problemet ändå skulle kvarstå kan du ringa till vår support enligt nedan:

Telefon: 035-19 29 80
Teltid: **tisdagar och torsdagar 9-11, onsdagar 13-15**

På övriga tider finns det en telefonsvarare där du kan lämna ett meddelande.

E-post: support.hitnet@halmstad.se

